

Version April 2023

DATENSCHUTZ MERKBLATT

DATA PRIVACY NOTICE

DATENSCHUTZHINWEISE GEMÄß EU-DSGVO UND CH-DSG FÜR NATÜRLICHE UND JURISTISCHE PERSONEN

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personen- und betriebsbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Leistungen. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten insbesondere für Kunden, Lieferanten, Interessenten und vertretungsberechtigte Personen/Bevollmächtigte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle für die **Schweiz** ist:

SIGG Switzerland Bottles AG
Walzmühlestrasse 62, CH-8500 Frauenfeld

Verantwortliche Stelle für die **EU und Deutschland** ist:

SIGG Deutschland GmbH
Ulmerstrasse 123 C, D-73037 Göppingen

Telefon: +41 52 728 63 30
E-Mail: swiss-shop@sigg.com

Unseren Datenschutzverantwortlichen erreichen Sie unter privacy@sigg.com

2. Welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und Interessenten erhalten. Dies geschieht in der Regel in folgenden Fällen:

- Sie oder Ihr Arbeitgeber senden uns E-Mails und andere Korrespondenz, Visitenkarten, Formulare und Dokumente, die Sie oder Ihr Arbeitgeber für ein Abonnement unserer Marketing-Newsletter oder im Rahmen Ihrer Ernennung als Vertretungsberechtigter Ihres Arbeitgebers verwenden;
- Sie oder Ihr Arbeitgeber übermitteln uns Anmelde-daten, mit denen Sie oder Ihr Arbeitgeber in Ihrem Namen oder im Namen Ihres Arbeitgebers auf unsere Produkte oder Dienstleistungen zugreifen;
- Sie übermitteln uns Ihre Daten mit der Bestellung von Artikeln in unserem Webshop.

Unter Umständen erheben wir personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen, etwa von Tochtergesellschaften, Auskunftsteilen und Organisationen zur Betrugsprävention sowie aus behördlichen Akten, die wir

DATA PRIVACY NOTICE ACCORDANCE WITH THE EU- GDPR AND CH-DSG FOR NATURAL AND LEGAL PERSONS

With the following information, we would like to give you an overview of the processing of your personal and business data by us and your rights under the Data Protection Act. Which data is processed in detail and how it is used depends largely on the requested or agreed services. The following data protection notices apply in particular to customers, suppliers, interested parties and authorized persons / authorized representatives.

1. Who is responsible for data processing and whom can I contact?

Responsible entity for **Switzerland** is:

SIGG Switzerland Bottles AG
Walzmühlestrasse 62, CH-8500 Frauenfeld

Responsible entity for the **EU and Germany** is:

SIGG Deutschland GmbH
Ulmerstrasse 123 C, D-73037 Göppingen

Telefon: +41 52 728 63 30
E-Mail: swiss-shop@sigg.com

You can reach our data protection responsible at privacy@sigg.com.

2. Which sources do we use?

We process personal data that we receive in the course of our business relationship from our customers, suppliers, business partners and interested parties. This usually happens in the following cases:

- You or your employer will send us emails and other correspondence, business cards, forms and documents that you or your employer use to subscribe to our marketing newsletters or when you are appointed as the representative of your employer;
- You or your employer provide us with credentials that you or your employer use to access our products or services on your behalf or on behalf of your employer;
- You provide us with your data by ordering articles in our webshop.

We may also collect personal information from other sources, such as affiliates, credit bureaus, and fraud prevention organizations, as well as regulatory records that we legitimately obtain.

zulässigerweise erhalten.

3. Welche Daten nutzen wir?

3.1 Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten über Sie:

- Name, E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten;
- Lieferadresse, Zahlungsdaten und Bestellhistorie;
- Angaben zu Ihrer beruflichen Rolle, Position und/ oder Ihrem Posten;
- Einzelheiten zu Ihren Präferenzen für Marketing-Events oder Marketingmaterial;
- Daten zu Ihrem Zugang zu unserem Betriebsgelände sowie zum Zugriff auf unsere Systeme und Websites;
- und Ihre Nachrichten, Ihr Feedback oder Ihre Teilnahme an Studien und Umfragen.

3.2 In manchen Fällen benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten aus geschäftlichen oder betrieblichen Gründen, zum Aufrechterhalten der Geschäftsbeziehung zu Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber, zur Bereitstellung unserer Produkte oder Dienstleistungen gegenüber Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber oder zur Einhaltung unserer gesetzlichen und regulatorischen Pflichten. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, sind wir unter Umständen nicht in der Lage, unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber aufrechtzuerhalten oder Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber unsere Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen.

3.3 Wir unternehmen sämtliche Anstrengungen, um die Korrektheit und Vollständigkeit der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten sicherzustellen und dafür zu sorgen, dass Ihre personenbezogenen Daten stets aktuell sind. Sie können hierzu einen wichtigen Beitrag leisten, indem Sie uns umgehend verständigen, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten ändern oder Sie feststellen, dass uns fehlerhafte personenbezogene Daten zu Ihnen vorliegen (siehe Abschnitt 8). Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die aus fehlerhaften, unechten, mangelhaften oder unvollständigen personenbezogenen Daten resultieren, die Sie uns übermittelt haben.

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene / firmenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- Bereitstellung benötigter Produkte oder Dienstleistungen gegenüber Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber;
- Beantwortung von Nachrichten oder Posts von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber;

3. Which data do we use?

3.1 We process the following personal data about you:

- Name, e-mail and additional address information;
- Delivery address, payment data and order history;
- Details of your professional role and position;
- Details of your preferences for marketing events or marketing materials;
- Data on your access to our premises and access to our systems and websites; and
- Your news, feedback, or participation in surveys.

3.2 In some cases, we may need your personal information for business or operational reasons, to maintain the business relationship with you or your employer, to provide our products or services to you or your employer, or to comply with our legal and regulatory obligations. If you do not provide us with your personal information, we may not be able to maintain our relationship with you or your employer or provide you or your employer with our products or services.

3.3 We do our best to ensure the accuracy and completeness of the personal information we process and to ensure that your personal information is always up-to-date. You can make an important contribution to this by informing us immediately if your personal information changes or you find that we have incorrect personal information about you (see Section 8). We are not responsible for any loss resulting from any erroneous, inaccurate, inadequate or incomplete personal information you have provided to us.

4. What do we process your data for (purpose of processing) and on what legal basis?

We process personal / company-related data in accordance with the provisions of the Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) and the European Data Protection Regulation (GDPR):

- Providing required products or services to you or your employer;
- Answering messages and posts from you or your employer;
- Providing advertising and marketing material on our

- c) Bereitstellung von Werbe- und Marketingmaterial zu unseren Produkten und Dienstleistungen, die für Sie oder Ihren Arbeitgeber von Interesse sein könnten;
- d) Verwaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen, Verkaufsstellen, IT-Systeme und Websites;
- e) Kontrolle und Prüfung der Einhaltung gesetzlicher Auflagen sowie eigener Richtlinien und Standards;
- f) Einhaltung unserer gesetzlichen und regulatorischen Pflichten und damit zusammenhängender Anträge auf globaler Ebene, einschließlich Audits und Meldepflichten gegenüber staatlichen und internationalen Aufsichtsbehörden;
- g) Aufdeckung von Geldwäscheaktivitäten, Finanz- und Kreditprüfungen sowie Prävention und Aufdeckung von Betrugsversuchen und Straftaten;
- h) Administrative Zwecke im Hinblick auf Sicherheit und den Zugang zu unseren Systemen, unserem Betriebsgelände sowie unseren Plattformen, Websites und Anwendungen;
- i) Durchsetzung von Gerichtsentscheidungen und Ausübung und/oder Verteidigung unserer Rechte; Sonstige rechtmäßige Geschäftszwecke;
- j) Sonstige Zwecke, die nach geltendem Recht zulässig oder verpflichtend sind.

5. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesem Zwecke Daten erhalten, wenn diese das entsprechende Geheimnis wahren. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir als Unternehmen selbst uns zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichten, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft kraft Gesetzes verpflichtet werden.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land oder Gebiet außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt und anschließend dort gespeichert und abgerufen werden. Dazu zählen auch Länder, deren Gesetze personenbezogene Daten nicht im selben Umfang wie innerhalb des EWR schützen. Wir stellen sicher, dass bei der Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland angemessene Sicherheitsvorkehrungen gemäß DSGVO getroffen werden. Sie können eine Kopie der betreffenden Sicherheitsdokumente anfordern.

products and services that may be of interest to you or your employer;

- d) Management, development and improvement of our products, points of sale, IT systems and websites;
- e) Control and audit of compliance with legal requirements and own guidelines and standards;
- f) Follow the legal and regulatory obligations and related applications at the global level, including audits and reporting requirements vis-à-vis state and international regulators;
- g) Detection of money laundering, financial and credit checks, prevention and detection of fraud and crime;
- h) Administrative purposes relating to security and access to our systems, our premises, our platforms, websites and applications;
- i) Enforce court decisions and exercise and / or defend our rights; Other legitimate business purposes;
- j) Other purposes that are permitted or required under applicable law.

5. Who receives my data?

Within our company, the departments and employees who require it to fulfil their contractual and legal obligations are provided with access to your data. Service providers and vicarious agents used by us can also obtain this data for this purpose if they maintain the relevant degree of confidentiality. In terms of sharing data with recipients outside the company, it should be noted first and foremost that we as a company are obliged to maintain confidentiality regarding all customer-related facts and evaluations of which we become aware. We may only pass on information about you if legal conditions allow this, you have consented for us to do so or we have been required to provide such information by law.

6. Are data sent to a third-party country or an international organisation?

Your personal data may be sent to a country or territory outside the European Economic Area (“EEA”) and then stored and retrieved there. This also includes countries with laws which do not protect personal data to the same extent as within the EEA. We ensure that appropriate security precautions, as required by the GDPR, are taken when transferring your personal data abroad. You can request a copy of the security documents in question.

7. For how long will my data be stored?

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personen- bezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auch über einen längeren Zeitraum angelegt sein kann. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- a) Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Richten sich nach den Anforderungen der jeweiligen Länder unserer Standorte.
- b) Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

9. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

10. Inwiefern gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. findet ein Profiling statt?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Ein Profiling findet nicht statt.

We process and store your personal data for as long as it is required for the purposes of contractual fulfilment and as is required by law. It should be noted in this context that our commercial relationship is a continuing obligation which may also extend over a prolonged period. If the data is no longer required for the fulfilment of contractual or legal obligations, it is regularly deleted - unless its time-limited further processing is required for the following purposes:

- a) Fulfillment of commercial tax law and storage obligations requirements are based on the requirements of the respective countries of our locations
- b) Maintenance of records of proof in the context of legal statutes of limitation.

8. What are my privacy rights?

Each affected person has:

- the right to information (Art. 15 GDPR),
- the right to data correction (Art. 16 GDPR),
- the right to delete data (Art. 17 GDPR),
- the right to restriction of processing (Art. 18 GDPR),
- the right to contradict (Art. 21 GDPR) and
- the right to data portability (Art. 20 GDPR).

In addition, there is a right of appeal to a competent data protection supervisory authority (article 77 GDPR). You may revoke your consent to the processing of personal data at any time. Please note that the revocation only works for the future. Processing that occurred before the revocation is not affected.

9. Is there a duty on me to provide data?

During our activities, you must provide the personal data necessary for the commencement and performance of our services and the fulfilment of the associated contractual obligations or which we are legally obliged to collect. Without this data, we will generally have to refuse to execute the order or be unable to complete an existing order and may have to terminate it.

10. To what extent is there automated decision-making or does profiling take place?

In principle, we do not use automated decision-making pursuant to Art. 22 GDPR to justify and implement the services. Profiling does not take place.

