

1. Zakres obowiązywania regulaminu

Regulamin obowiązuje dla wszystkich zamówień składanych za pośrednictwem naszego sklepu internetowego. Oferta sklepu internetowego przeznaczona jest dla Konsumentów.

Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z SIGG Switzerland Bottles AG.

Prezentacja produktów w naszym sklepie internetowym nie stanowi wiążącej oferty, tylko zaproszenie do zawarcia umowy. Za pomocą mechanizmów dostępnych w sklepie, mogą Państwo dodać wybrane przez siebie produkty do koszyka zakupowego i złożyć ofertę kupna. Koszyk zakupowy i wprowadzane w formularzach dane można modyfikować przed złożeniem zamówienia, korzystając w tym celu z dostępnych funkcjonalności i wskazówek ukazujących się w trakcie procesu składania zamówienia. Klikając na stronie z podsumowaniem w przycisk potwierdzający i finalizujący zamówienie, składają Państwo wiążące zamówienie na produkty znajdujące się w koszyku. Niezwłocznie po jego złożeniu otrzymają Państwo od nas wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie zamówienia.

Przyjmujemy Państwa ofertę w ciągu dwóch dni poprzez

oświadczenie woli o przyjęciu oferty wysyłane Państwu w osobnej wiadomości e-mail lub dostarczanie towarów lub

realizację transakcji płatniczej przez naszego operatora płatności lub wybranego dostawcę usług płatniczych. Moment realizacji transakcji płatniczej zależy wówczas od wybranej metody płatności (szczegółowe informacje znajdują się w punkcie „Płatność”).

Zastosowanie znajduje w danym przypadku wobec Państwa ten sposób przyjęcia oferty, który nastąpi jako pierwszy spośród wymienionych powyżej alternatywnych zdarzeń.

3. Język i zasady utrwalania umowy

Umowę sprzedaży można zawrzeć w języku polskim, angielskim

Zachowujemy treść umowy i przesyłamy Państwu e-mailem dane dotyczące zamówienia oraz nasz Regulamin. Mogą Państwo również sprawdzić informacje dotyczące Państwa zamówień za pośrednictwem konta klienta.

4. Dostawa produktów

Do podanych cen produktów należy jeszcze doliczyć koszty przesyłki. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów przesyłki znajdują Państwo w poszczególnych ofertach na stronie sklepu.

Oferowane w sklepie produkty sprzedajemy wyłącznie w drodze wysyłkowej. Niestety nie ma możliwości odbioru osobistego.

Nie wysyłamy produktów do paczkomatów.

5. Zapłata

W naszym sklepie dostępne są dla Państwa następujące formy płatności:

Karta Kredytowa

Składając zamówienie podają Państwo dane swojej karty kredytowej. Państwa karta zostanie obciążona niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

PayPal

W celu dokonania zapłaty za zamówienie za pośrednictwem usługodawcy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) muszą być Państwo zarejestrowani w serwisie PayPal lub dokonać takiej rejestracji oraz zatwierdzić polecenie wykonania płatności. Transakcja płatnicza zostanie przeprowadzana przez PayPal bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Dalsze informacje otrzymają Państwo w trakcie składania zamówienia.

Google Pay

Aby zapłacić za dokonane zamówienie za pośrednictwem Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google“), muszą być Państwo zarejestrowani w serwisie usługodawcy Google, aktywować opcję Google Pay, dokonać autoryzacji płatności swoimi danymi identyfikacyjnymi oraz zatwierdzić transakcję. Transakcja płatnicza zostanie zrealizowana niezwłocznie po złożeniu zamówienia. Dalsze instrukcje otrzymają Państwo w trakcie składania zamówienia.

Apple Pay

Aby zapłacić za zamówienie za pośrednictwem Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA („Apple“) muszą Państwo używać przeglądarki „Safari“, zarejestrować się w serwisie usługodawcy Apple, aktywować usługę Apple Pay oraz dokonać autoryzacji płatności swoimi danymi identyfikacyjnymi. Transakcja płatnicza zostanie zrealizowana bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Dalsze instrukcje otrzymają Państwo w trakcie składania zamówienia.

6. Zastrzeżenie własności rzeczy

Rzecz pozostaje naszą własnością do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży.

7. Szkody powstałe podczas transportu

W przypadku konsumenckiego zakupu na odległość nasz sklep zawsze ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru w transporcie. Jeżeli towary zostaną dostarczone z oczywistymi uszkodzeniami, powstałymi w czasie transportu, uprzejmie prosimy o możliwie jak najszybsze zgłoszenie takiej wady u doręczyciela przesyłki oraz kontakt z nami. Opóźnienie w zgłoszeniu takiej reklamacji lub nawiązaniu kontaktu nie ma żadnych konsekwencji dla Państwa ustawowych roszczeń i ich zaspokojenia, w szczególności dla Państwa praw z tytułu ustawowej rękojmi za wady. Szybsze zgłoszenie stanowi jednak dla nas pomoc przy dochodzeniu naszych roszczeń wobec przewoźnika lub ubezpieczyciela transportu.

8. Rękojmia i gwarancje

Obowiązwanie ustawowej rękojmi za wady

O ile poniżej nie zastrzeżono inaczej, obowiązują ustawowe przepisy o odpowiedzialności za wady rzeczy (tzw. rękojmia za wady). Zobowiązani jesteśmy dostarczyć rzeczy wolne od wad. Odpowiadamy z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Państwu.

Reklamacje można składać:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: swiss-shop@sigg.com
- na piśmie na adres: SIGG Switzerland Bottles AG, Walzmühlestrasse 62, Frauenfeld, Niemcy

Wskazane poniżej ograniczenia i skrócone terminy nie obowiązują w przypadku szkód spowodowanych przez nas, naszych przedstawicieli ustawowych lub osoby, którym powierzono wykonanie zobowiązania w przypadkach:

- uszkodzenia ciała, szkody na zdrowiu i życiu
- naruszenia obowiązków na skutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa
- naruszenia istotnych obowiązków umownych, których spełnienie umożliwia prawidłowe wykonanie umowy i których dotrzymania strona umowy może się spodziewać (tzw. obowiązki zasadnicze)
- gdy w danym zakresie obowiązuje ustawa o odpowiedzialności za produkty niebezpieczne
- naruszenia zobowiązań gwarancyjnych jeśli takie zostały ustalone między stronami umowy

Ograniczenia wobec Konsumentów: w przypadku, gdy przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność z tytułu rękojmi wynosi jeden rok od momentu jej wydania. Wady powstałe w ciągu jednego roku od dostawy towaru można reklamować w ustawowym terminie przedawnienia wynoszącym dwa lata od dostawy towaru.

Ewentualne dodatkowe gwarancje: informacje dotyczące ewentualnych dodatkowych gwarancji (niezależnych od Państwa uprawnień z ustawowej rękojmi) oraz ich szczegółowe warunki są dołączane do produktu oraz dostępne na stronach informacyjnych sklepu internetowego.

Nasz serwis obsługi klientów jest do Państwa dyspozycji: Nasz dział obsługi klienta jest do Państwa dyspozycji w przypadku pytań, skarg i reklamacji w dni robocze w godzinach od 8.00 do 12.00 i od 13.00 do 17.00 pod numerem telefonu: 0041 52 728 63 30 oraz pod adresem e-mail: swiss-shop@sigg.com.

9. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy

Odpowiadamy bez ograniczeń za szkody spowodowane przez nas lub naszych przedstawicieli prawnych w przypadku:

- uszkodzenia ciała, szkody na zdrowiu i życiu
- naruszenia obowiązków w sposób umyślny lub w wyniku rażącego niedbalstwa
- naruszenia ustalonych zobowiązań gwarancyjnych

- szkód poniesionych przez konsumenta
- gdy w danym zakresie obowiązuje ustawa o odpowiedzialności za produkty niebezpieczne.

W przypadku gdy w wyniku lekkiego niedbalstwa dojdzie do naruszenia istotnych obowiązków umownych, których spełnienie umożliwia prawidłowe wykonanie umowy i których dotrzymania strona umowy może się spodziewać (tzw. obowiązki zasadnicze), nasza odpowiedzialność cywilnoprawna ograniczona jest do bezpośrednich szkód, przewidywalnych w chwili zawarcia umowy, których wystąpienia można się zwykle spodziewać. W pozostałych przypadkach, roszczenia odszkodowawcze są wykluczone.

10. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów (platforma ODR). Jest ona dostępna pod niniejszym adresem. Nie jesteśmy zobowiązani i nie jesteśmy zainteresowani uczestnictwem w pozasądowym postępowaniu rozwiązywania sporów przed arbitrażem mediacyjnym dla konsumentów.